



Verzuimkosten voor werkgevers wegens werkstress met 33% gestegen

Gemiddelde verzuimkosten per werknemer door sociale onveiligheid het hoogst

Tilburg, 11 november 2024 – De verzuimkosten voor werkgevers wegens mentale belasting waren in 2022 met 4.4 miljard euro hoger dan ooit. Het jaar ervoor was dit nog 3.3 miljard euro, dat is een stijging van 33%. De gemiddelde verzuimkosten per werknemer zijn in deze periode met 27% gestegen naar €14.000 per werknemer. Dat blijkt uit de TNO factsheet 2024 naar aanleiding van de OVAL Week van de Werkstress die dit jaar van 11 t/m 15 november plaatsvindt.

Het grootste deel van deze 4.4 miljard euro aan verzuimkosten wegens mentale belasting wordt door werkgevers betaald vanwege te hoge werkdruk. Sociale onveiligheid op het werk staat hier op de tweede plaats en is goed voor een zesde van deze kosten. Volgens Karin Hoogteijling, directeur bij OVAL, zijn deze cijfers alarmerend. “Een gebrek aan sociale veiligheid op de werkvloer zorgt niet alleen voor hoge kosten, maar vertaalt zich ook in werkstress en een lagere productiviteit bij werknemers. Daarmee is een onveilige werkcultuur deels bepalend voor de kwaliteit van het werk. Zeker in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt loont het om te investeren in een veilige werkomgeving. Het betaalt zich dubbel en dwars terug.”

Conflict op het werk

Eén op de vier werknemers heeft een conflict op het werk met collega's, leidinggevende of werkgever en 17% heeft te maken gehad met enige vorm van ongewenst gedrag op het werk. Hierbij kan het gaan om intimidatie, pesten, ongewenste seksuele aandacht of lichamelijk geweld. Opvallend is dat de gemiddelde verzuimkosten per werknemer voor ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag met €18.500 per werknemer fors hoger uitvallen dan gemiddeld (€14.000).

Stijging verzuimdagen door werkstress

Het aantal werknemers dat burn-outklachten ervaart is afgelopen jaar gelijk gebleven, maar het aantal verzuimdagen is gestegen. In 2022 verzuimden werknemers 11 miljoen dagen door werkstress en afgelopen jaar was dat 13.8 miljoen dagen. Hiervan waren 2.4 miljoen dagen als gevolg van sociale onveiligheid.

Steun vanuit collega's

Als het om sociale veiligheid op het werk gaat ervaren bijna alle werknemers vaak of altijd steun vanuit collega's. 70% van de werknemers geeft aan lastige kwesties naar voren te kunnen brengen, acht op de tien geeft aan gemakkelijk om hulp te kunnen vragen. “Het is belangrijk dat er binnen een organisatie respectvol met elkaar omgegaan wordt en dat werknemers open en eerlijk met elkaar kunnen praten zonder bang te zijn voor negatieve gevolgen of kritiek. Wanneer medewerkers zich veilig en gerespecteerd voelen, zijn de motivatie en betrokkenheid hoger en zorgt dat voor meer werkplezier”, aldus Karin Hoogteijling.

Sociale veiligheid

Sociale veiligheid op de werkvloer raakt ons allemaal: werkgevers, (potentieel) werkenden, leidinggevenden, collega's en stagiairs. Het wordt in grote mate gecreëerd en in stand gehouden door het gedrag en de interacties tussen mensen. Iedereen heeft recht op een sociaal veilige werkomgeving waar men veilig, onbevangen en ongestoord zijn werk kan doen. Waar men vakmanschap kan inbrengen, fouten mag maken, het open gesprek kan voeren en op elkaar kan vertrouwen. Werkgevers en werknemers zijn samen verantwoordelijk om hier een bijdrage aan te leveren.



Event Week van de Werkstress 2024

Op woensdagmiddag 13 november vindt het Week van de Werkstress event plaats bij de Eenhoorn in Amersfoort. Dagvoorzitter Gyzlene Kramer-Zeroual opent het event en keynote spreker Caroline Koetsentruijter neemt deelnemers mee in wat we samen te doen hebben om een veilige werkplek voor iedereen te creëren. Tijdens break-out sessies gaan deelnemers op een interactieve manier aan de slag met de subthema's werkdruk, inclusieve werkomgeving en persoonlijk leiderschap en Sietse Rauwerdink sluit af met hoe de KoersKaart bij kan dragen om sociale veiligheid bespreekbaar te maken binnen een organisatie.

Week van de Werkstress

Van 11 november tot en met 15 november 2024 organiseert OVAL de elfde Week van de Werkstress. Deze week zetten we het thema 'Sociale veiligheid' in de schijnwerpers voor heel werkend Nederland en hebben we aandacht voor de subthema's werkdruk, inclusieve werkomgeving en persoonlijk leiderschap. Honderden bedrijven doen mee, inspireren elkaar en organiseren een breed scala aan activiteiten.

Over Week van de Werkstress

Kijk voor meer informatie op www.wvdws.nl.

Over OVAL

OVAL is de brancheorganisatie van arbodiensten, interventiebedrijven, adviesbureaus op het terrein van outplacement en loopbaanbegeleiding en loopbaancoaching, re-integratiebedrijven en jobcoachorganisaties. Als vereniging staat OVAL voor vitaliteit, plezier, ontwikkeling en perspectief in werk. Met het stimuleren van duurzame inzetbaarheid dragen zij bij aan een gezond werkend Nederland. De OVAL-leden bieden een helpende hand aan werkgevers, werknemers, werkzoekenden en overheid op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Want de mentale en fysieke gezondheid van werkenden vergt aandacht en investeringen, iedere dag weer.

Meer informatie

Bijgevoegd is een factsheet met feiten uit onderzoek van TNO en CBS.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Karin Hoogteijling op 06-83499473 of via info@wvdws.nl.